

Anelli Wedding Resorts(アネーリウェディングリゾート)は、
お客様が安心安全な結婚式を挙げていただくために、万全の対策を実施しています。
どうぞ、安心して結婚式という特別な一日をお楽しみくださいませ。



1 密閉の防止の徹底

1. 控室・チャペル・披露宴会場では常時換気を実施しています。
2. 館内の換気扇を常時稼働し換気を徹底しています。
3. 館内各所に空気清浄機を設置しています。



2 密集の防止の徹底

1. クローク・受付では間隔を空けてご案内しています。
2. 大人数の場合は広い場所をご案内しています。
3. テーブルの配置を広く取り、密集を防止しています。



3 密接の防止の徹底

1. 控室・チャペル・披露宴会場では間隔を空けてご案内しています。
2. 密接にならない席次のご提案をさせていただきます。
3. お客様への手渡しを避け密接を防止しています。



4 スタッフの体調管理

1. スタッフは出勤前・就業前に検温し記録しています。
2. 常にマスク着用を義務付けています。
3. スタッフの手洗い・うがいを徹底しています。



5 館内の消毒の徹底

1. ドアノブ・マイク・手すり・椅子の消毒を定期的に行なっています。
2. お客様にご利用いただく備品はご利用ごとに消毒を行なっています。
3. お化粧室には石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しています。



6 消毒・検温のお願い

1. 館内の至る所にお客様にご利用いただける消毒液を設置しています。
2. お客様がご来館の際に消毒と検温をお願いしています。
3. お食事前にお客様に消毒をお願いしています。



7 飛沫防止の対応

1. 受付台に透明なエチケットガードを設置しています。
2. お打ち合わせの際はソーシャルディスタンスを確保しています。
3. ご希望のお客様にはフェイスシールドをお渡ししています。



8 スタッフの対応

1. スタッフは除菌スプレーを常時携帯しています。
2. お客様の健康に配慮してお声がけをさせていただいています。
3. スタッフは概ね30分に1度、手指の消毒をいたしています。



9 お料理の提供方法

1. 料理を提供するスタッフはその都度除菌しています。
2. 全ての料理は火入れと冷却の温度を管理記録しています。
3. 調理スタッフは常に清潔な服装・衛生手袋・専用の靴を着用しています。



10 接客時の方法

1. お打ち合わせ・ご見学はオンラインでも承っています。
2. お打ち合わせ時は概ね1時間ごとに手洗いうがいの時間を設けています。
3. お打ち合わせスペースは定期的に換気しています。

みなさまをお迎えできますことが 私たちの何よりの喜びでございます。
スタッフ一同、最高のおもてなしに 努めてまいります。

今私たちにできることは、安心安全な 結婚式を創り上げることによって、 お客様の最高の笑顔を守ることです。 そのための100項目の対応を 実施しております。

02 密集の防止の徹底

1. 新郎ご新婦用控え室の入室は原則4名までとさせていただきます。
2. クロークは概ね1mの間隔を空けてご案内しております。
3. 受付は概ね1mの間隔を空けてご案内しております。
4. エレベータのご利用人数を調整させていただいております。
5. ご親族が大人数の際は広いお部屋でのご親族紹介をご案内いたします。
6. 全員集合写真は直前までマスク着用の上、短時間で行います。
7. ロッカー、更衣室のご利用人数を調整させて頂いております。
8. デザートビューフェのレイアウトは広く設置しております。
9. 喫煙室の入室人数を調整させていただいております。
10. お客様のお見送りはスタッフによりご案内させて頂いております。

05 館内の消毒の徹底

1. お化粧室には石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。
2. 披露宴ごとにドアノブ・マイク・手すり・椅子の消毒を行っております。
3. 披露宴ごとにベビーチェア・おむつ交換台の消毒を行っております。
4. 送迎バスは定期的に座面・手すりの消毒を行っております。
5. お客様にご利用いただくパソコン・ペン・テーブルはお打合せごとに消毒を行っております。
6. 司会者とお客様のマイクは別に用意しております。
7. バン提供時のトング（お取り分け器具）は披露宴ごとに交換しております。
8. お化粧室の清掃は常に専任スタッフが清掃しております。
9. 披露宴ごとに車いす・補助いすの消毒を行っております。
10. エレベータのボタンを定期的に消毒しております。

08 スタッフの対応

1. お客様をアテンドするスタッフは常に除菌スプレーを携帯しております。
2. お客様をアテンドするスタッフはマスクを着用しております。
3. お客様の健康に配慮してお声がけをさせていただいております。
4. 披露宴会場の扉などこまめに除菌をしております。
5. クローク札はお客様がお帰りになった後も除菌しております。
6. サービススタッフは常に除菌スプレーを携帯しております。
7. お客様のカメラをお預りするスタッフは手指の除菌をしております。
8. クロークでお客様のお手回し品をお預かりする際スタッフは手指の除菌をしております。
9. スタッフは概ね30分に1度除菌をしております。
10. サービススタッフは常に衛生に配慮しております。

03 密接の防止の徹底

1. 着付室は間隔を空けてご案内しております。
2. お待合スペースは間隔を空けてご案内しております。
3. 親族控室は間隔を空けてご案内しております。
4. チャペルは間隔を空けてご案内しております。
5. クロークスタッフは白手袋着用でお荷物の取り扱いを行います。
6. 披露宴会場は間隔を空けてご案内しております。
7. 密接にならない配席のご提案をさせていただきます。
8. 介添えスタッフは白手袋着用でアテンドを行います。
9. 会計時の現金の受け渡しはトレーを使用させていただきます。
10. お客様同士の間隔を空けることに協力をお願いしております。

06 お客様の 消毒・検温のお願い

1. エントランスでお客様に手指の消毒をお願いしております。
2. エントランスでお客様に検温をお願いしております。
3. マスクをお忘れのお客様にマスクをお渡ししております。
4. ロビーや待合スペースに消毒液を設置しております。
5. 披露宴会場に消毒液を設置しております。
6. お食事前にお客様に消毒をお願いしております。
7. お客様用のマイクはご利用のたびに消毒を行っております。
8. 館内各所に消毒液を設置しております。
9. お化粧室に消毒液を設置しております。
10. ご体調がすぐれないお客様はスタッフまでお申し出くださいませ。

09 お料理の提供方法

1. 全ての料理は火入れと冷却の温度を管理記録しております。
2. 納品された食材の納品時の温度を確認し記録しております。
3. 食材の納品業者様の検温をお願いしております。
4. 納品業者様の搬入口には消毒マットの設置をしております。
5. 調理スタッフは調理専用手袋を使用しております。
6. デザートビューフェのお取り分けはスタッフで行っております。
7. 生ハムのカットサービスは1皿ごとにご提供させていただきます。
8. 全ての料理は大皿でなく1品ごとにお皿で提供させて頂いております。
9. 調理スタッフは常に清潔なユニフォームを着用し厨房専用の靴に履き替えております。
10. 料理を提供するスタッフはその都度除菌しております。

01 密閉の防止の徹底

1. チャペルを常時換気しております。
2. 披露宴会場を適宜換気しております。
3. 披露宴会場の準備の時間は常に換気しております。
4. 披露宴会場の前室は常に開放して換気しております。
5. エントランスや控室を換気しております。
6. ご新郎ご新婦用控え室を換気しております。
7. 更衣室は使用時以外は扉を開放して換気しております。
8. お打ち合わせサロンの常時換気しております。
9. 換気扇を常時稼働しております。
10. 空気清浄機を設置しております。

04 スタッフの体調管理

1. スタッフは出勤前に検温しております。
2. スタッフは始業前に検温しております。
3. 検温の結果を個人衛生記録表に記入しております。
4. 37.5℃以上の発熱・体調の悪いスタッフは出勤を停止します。
5. スタッフルームの換気・消毒を徹底し、3密を防止しております。
6. スタッフ手洗い設備に石鹸・ペーパータオル・アルコールを常設しております。
7. スタッフの退勤時のマスクの着用を義務付けております。
8. スタッフの就業時のマスクの着用を義務付けております。
9. スタッフの同居の家族に体調不良者がした場合自宅待機としております。
10. スタッフはクラスター発生場所への出入りを禁止しております。

07 飛沫防止の対応

1. 司会台には透明なエチケットガードを設置しております。
2. 受付台に透明なエチケットガードを設置しております。
3. サービススタッフはマスクを着用しております。
4. お客様にマスクの着用をお願いしております。
5. 親族紹介のご説明は大きな声を出さないようにご案内いたしております。
6. お打合せの際はソーシャルディスタンスを確保しております。
7. お化粧室の便器の蓋を閉めていただくをお願いしております。
8. スタッフが休憩する際は人数を減らし対面での食事や会話をしません。
9. 調理スタッフはマスクをして調理しております。
10. ご希望のお客様にはフェイスシールドをお渡ししております。

10 接客時の方法

1. お打合せ担当者はマスクを着用しております。
2. ご案内の際はソーシャルディスタンスを確保しております。
3. お打合せ時は対面を避け距離を取ってご説明いたします。
4. お打合せのテーブル・椅子はご利用ごとに除菌しております。
5. ブライダルフェア・会場見学はオンラインでも承ります。
6. オンラインでのお打ち合わせもご提案しております。
7. お打合せ時は概ね1時間ごとに手洗いうがいの時間を設けております。
8. 会場見学から戻った際に除菌をお願いしております。
9. お打合せスペースは定期的に換気しております。
10. マスクをお忘れのお客様にマスクをお渡ししております。